

**GOBIERNO DE PUERTO RICO
OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS**

Resumen de Planes y Proyectos por Unidad

Programa o Unidad: **Conducta de Mercado**

Proyecto o Actividad	Persona a Cargo	Status	Fecha de Terminación	Comentarios
Mapfre Praico Insurance Company Caso Núm. 2009-221	Carmelo Hernández	Informe Notificado (Finalizado el proceso de Auditoría)		Sólo incluía el área de Reclamaciones, cubría el período del 1 de diciembre de 2008 al 30 de septiembre de 2009. Informe notificado, objetado y contestada las objeciones, las cuales se refirieron a la División Legal mediante Nota CM-10 del 15 de noviembre de 2010. Pendiente Proceso Administrativo.
Reclutar Asistente Administrativo	Rosa I. Vázquez y Recursos Humanos	Pendiente	Marzo 2013	La División no cuenta con personal secretarial.
Adquisición de Archivos	Comisionado Auxiliar de Administración	Pendiente	Marzo 2013	La División está necesitando de dos (2) archivos de cuatro (4) gavetas cada uno, para el almacenaje de los documentos recopilados en las auditorías.

Conducta de Mercado

Proyecto o Actividad	Persona a Cargo	Status	Fecha de Terminación	Comentarios
<p>Integrand Assurance Company Caso Núm. EX2009-177</p>	<p>Carmelo Hernández</p>	<p>Pendiente</p>	<p>Diciembre 2009 (Field) Enero 2011 (Borrador de Informe)</p>	<p>Auditoría de Conducta de Mercado, para el área de reclamaciones. Aquí no salió Orden del área de Conducta de Mercado, se inició la investigación con la misma Orden que se había diligenciado al asegurador por parte de la División de Exámenes, para cubrir el área financiera. Cubría el periodo del 1 de enero de 2006 al 31 de diciembre de 2008. En enero de 2011, se refirió el borrador del Informe de Examen del área de Conducta de Mercado a la Comisionada Auxiliar de Supervisión y Cumplimiento.</p>
<p>Mennonite General Hospital, Inc. Caso Núm. CM-2012-01</p>	<p>Rosa I. Vázquez</p>	<p>Finalizado en Field</p>	<p>20 de abril de 2012 (Field) 18 de mayo de 2012 (Borrador de Informe)</p>	<p>Borrador del Informe de Examen referido al Comisionado de Seguros por conducto de la Comisionado Auxiliar de Supervisión de Cumplimiento, mediante Nota CM-N 23 del 18 de mayo de 2012. Hasta la fecha, el mismo no ha sido devuelto a la División.</p>

Conducta de Mercado

Proyecto o Actividad	Persona a Cargo	Status	Fecha de Terminación	Comentarios
Plan Médico Servicios de Salud Bella Vista, Inc. Caso Núm. CM-2012-02	Carmelo Hernández	Finalizado en Field	30 de mayo de 2012 (Borrador de Informe de Examen)	Borrador referido a la Comisionada Auxiliar de Supervisión y Cumplimiento para su revisión, el 30 de mayo de 2012, mediante Nota CM-N-24. Fue devuelto a la División para los arreglos correspondientes, los cuales fueron atendidos y referidos nuevamente a la Comisionada Auxiliar. Se hizo consulta a la Comisionada Auxiliar de Supervisión y Cumplimiento el 25 de septiembre de 2012,
Popular Insurance, Inc. Caso Núm. CM-2012-03	Carmelo Hernández y Eduardo Hernández	Finalizado en Field	24 de agosto de 2012 (Field) 19 de octubre de 2012 (Informe)	No se ha finalizado el borrador de Informe de Examen. El mismo será entregado el 19 de octubre de 2012. Este examen tenía como parte de sus prioridades atender las querellas referidas por la División de Investigaciones, a saber: CO-12933-2010,I-13724-2010, CO-12788-2010.

Conducta de Mercado

Proyecto o Actividad	Persona a Cargo	Status	Fecha de Terminación	Comentarios
<p>Doral Insurance Agency, Inc. Caso Núm. CM 2012-04</p>	<p>Carmelo Hernández y Eduardo Hernández</p>	<p>En Proceso la Auditoría</p>	<p>29 de octubre de 2012 (Field) 16 de nov de 2012 (Informe)</p>	<p>El examen inició en el field, el 7/agosto/2012. Se espera finalice trabajo del field el 29 de octubre de 2012, y entregado el borrador de Informe de Examen para el 16 de noviembre de 2012. Este examen tenía como parte de sus prioridades atender las querellas referidas por la División de Investigaciones, a saber: CO-12933-2010, CO-0013855-2011, CO-00138602011, I-13330-2010, I-13369-2010, I-13745-2012, I-13201-2010, I-13036-2010, CO-0013943-2011.</p>

Conducta de Mercado

Proyecto o Actividad	Persona a Cargo	Status	Fecha de Terminación	Comentarios
Reclutar Recursos dos (2)	Rosa I. Vázquez y Recursos Humanos	Pendiente	Marzo 2013	Es necesario adquirir recursos con conocimiento en las áreas de Tarificación y Sistemas de Información, de modo que en las auditorías de Conducta de Mercado se puedan atender estas dos (2) áreas. El personal que actualmente mantiene la División no tiene el expertis en estas áreas, que son parte esencial de un examen de Conducta de Mercado conforme los procedimientos recomendados por NAIC.
Proponer Proyecto de Ley	Rosa I. Vázquez	Pendiente	Mayo 2013	Artículos 3.310 y 19.090 del Código de Seguros de P. R. Consideramos importante el que esta Oficina requiera a los aseguradores y organizaciones de servicios de salud, radicar el Informe Anual de Conducta de Mercado (MCAS, por sus siglas en inglés), el cual mucho de los estados de los Estados Unidos, han adoptado.

Conducta de Mercado

Proyecto o Actividad	Persona a Cargo	Status	Fecha de Terminación	Comentarios
Adquirir Equipo Electrónico	Comisionado Auxiliar de Administración	Pendiente	30 de mayo de 2013	<p>Las laptop con los que contamos actualmente Eduardo Hernández y Rosa I. Vázquez, ocasionan dificultades al momento de ejecutar nuestras responsabilidades en los procesos de auditorías. En los exámenes, nos hemos enfrentado a situaciones de que el equipo no lee la base de datos que entregan los regulados en discos compactos (CD). Esta situación la provoca la incompatibilidad con los de los regulados debido a la capacidad de disco duro, de memoria y la velocidad del CPU, lo que ocasiona que se frise las máquinas o no se haga posible el abrir la información de los CD.</p>

Conducta de Mercado

Proyecto o Actividad	Persona a Cargo	Status	Fecha de Terminación	Comentarios
Capacitación Empleados	Carmelo Hernández, Eduardo Hernández y Rosa Vázquez	Pendiente	2013 Core Curriculum de NAIC	Adiestrar al personal de la División a través de seminarios que ofrece NAIC, como por ejemplo: "Intro to Market Regulation", "Market Analysis Techniques", "Market Conduct Annual Statement". Para estos casos no se estableció Fecha de Terminación, ya que dependerá de la aprobación por parte de la Oficina y de las fechas que establezca la NAIC, en su currículo del 2013, que aún no establece el calendario de fecha de los cursos.

Conducta de Mercado

Proyecto o Actividad	Persona a Cargo	Status	Fecha de Terminación	Comentarios
Programa de Auditoría	Rosa I. Vázquez	Pendiente	Abril 2013	<p>Identificar aseguradores y organizaciones de servicios de salud a los que le sea necesario un examen de Conducta de Mercado, como resultado de la revisión al Informe Anual que se radique en esta Oficina en Marzo de 2013, que presenta datos para el año calendario que finaliza el 31 de diciembre de 2012. Dado que no se cuenta en estos momentos con el Informe Anual de Conducta de Mercado, los criterios para la selección de los regulados a examinarse será considerada a base de prima suscrita, reclamaciones recibidas en las áreas de Investigaciones, Pago Puntual y Antifraude.</p>

Conducta de Mercado

Proyecto o Actividad	Persona a Cargo	Status	Fecha de Terminación	Comentarios
<p>Capacitación Empleados</p>	<p>Eduardo Hernández</p>	<p>Pendiente</p>	<p>2013 Core Curriculum de NAIC</p>	<p>Adiestrar al examinador Eduardo Hernández, a través del seminario que ofrece NAIC, "Market Conduct Examination". Para este caso no se estableció fecha de terminación, ya que dependerá de la aprobación por parte de esta Oficina y de las fechas que establezca la NAIC, en su currículo del 2013, que aún no establece el calendario de fecha de los cursos. Es la única persona en la División que no ha tomado este curso de capacitación.</p>
<p>Designaciones SOFE (Society of Financial Examiners)</p>	<p>Carmelo Hernández, Eduardo Hernández y Rosa Vázquez</p>	<p>Pendiente</p>	<p>2013-2014</p>	<p>Capacitación profesional, para obtener las siguientes designaciones: "AFE Designation Financial/Rating Analyst" y "CFE Designation Fianancial/Rating Analyst", provistas por la "Society of Financial Examiners". La fecha de terminación está sujeta a las ventanas que establezca SOFE, de acuerdo a los diferentes exámenes que deberán tomarse.</p>

Conducta de Mercado

10/03/12

Certificado por:



Rosa I. Vázquez Lugo

Directora Conducta de Mercado