Manual de Información Básica y Procedimientos para la Instalación de HMC en Microsoft Outlook 2003 y 2007.

OFICINA DE TECNOLOGIA GUBERNAMENTAL

John A. Rodriguez, MS

Revisión 1.1

INTRODUCCION

Este manual es para que pueda entender que es HMC y sus funciones básicas. Luego van a ver los procedimientos en como instalar el HMC en Microsoft Outlook 2003 y 2007. Para finalizar hay una sección para procedimientos básicos en otras áreas usados en el HMC.

¿Qué es HMC? HMC significa en ingles, "HOSTED MESSAGING AND COLLABORATION". Vamos a ver entonces las funciones básicas que tiene el HMC. En el capítulo que sique.

Favor de leer el manual completamente antes de hacer cualquier procedimiento de instalación del mismo.

Cualquier pregunta, puede comunicarse conmigo a los siguientes direcciones o teléfono.

JRodriguez@ogp.gobierno.pr
jrodriguez@tig.ogp.gobierno.pr
Tel. 787-977-9200 Ext.4284
Fax. 787-977-3790

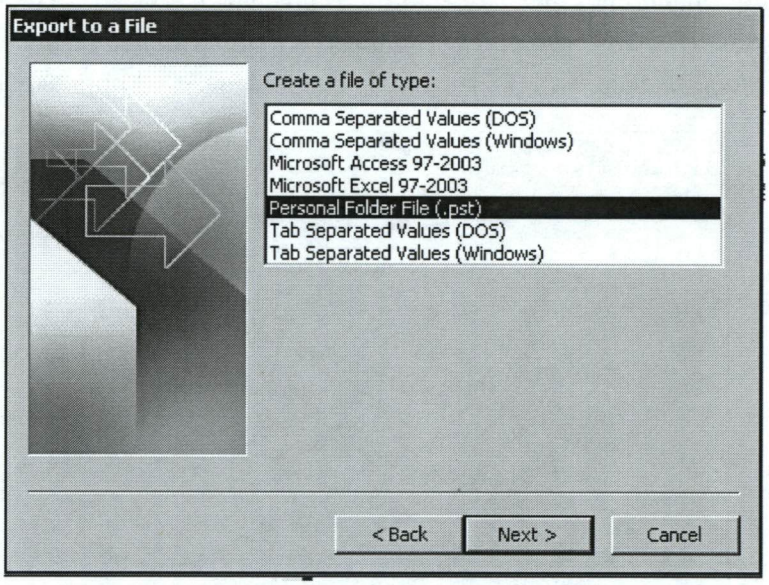
INFORMACION BASICA DE HMC

CARACTERÍSTICAS DE EXCHANGE

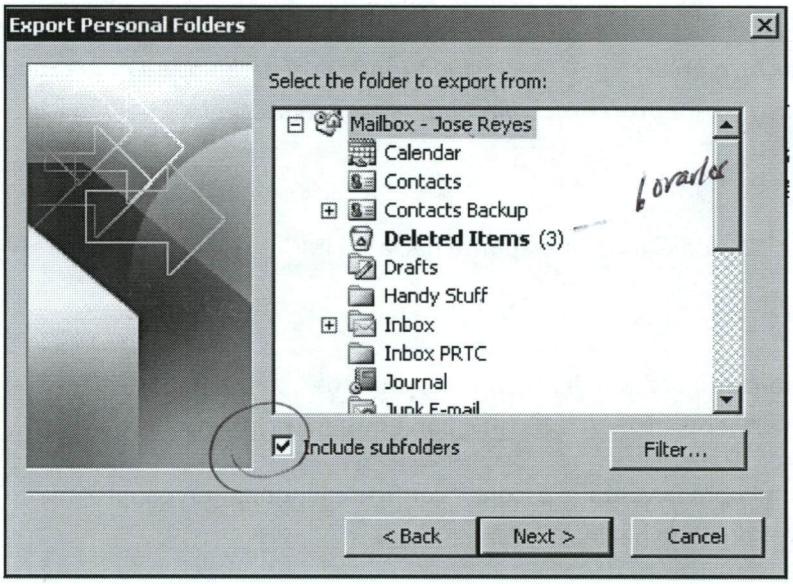
1. Exchange Server 2003
   - ❖ Conexión segura a través del Internet (RPC/HTTP)
   - ❖ Variedad de "planes"
     - 500 MB
     - 200 MB
     - 100MB
     - 50 MB
     - 2 GB
     - 1 GB
   - ❖ Capacidad de almacenamiento agregado por agencia
2. Outlook Web Access (OWA)
   - ❖ Permite acceso remoto al correo a través de un "browser"
3. Exchange ActiveSync
   - ❖ Permite acceso al correo desde dispositivos Windows Mobile

PROCEDIMIENTOS PARA INSTALACION DE HMC EN MICROSOFT OUTLOOK 2003

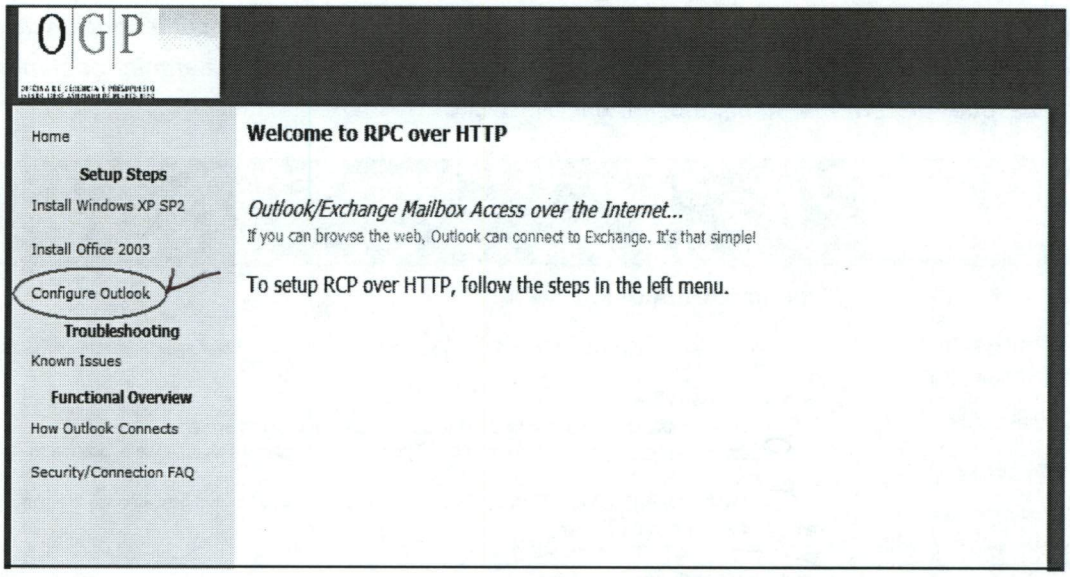
- Con la acción anterior, vas a ver una ventana como la vista a continuación. Escoja la opción de "Personal Folder File (.pst)" y luego oprima "Next".



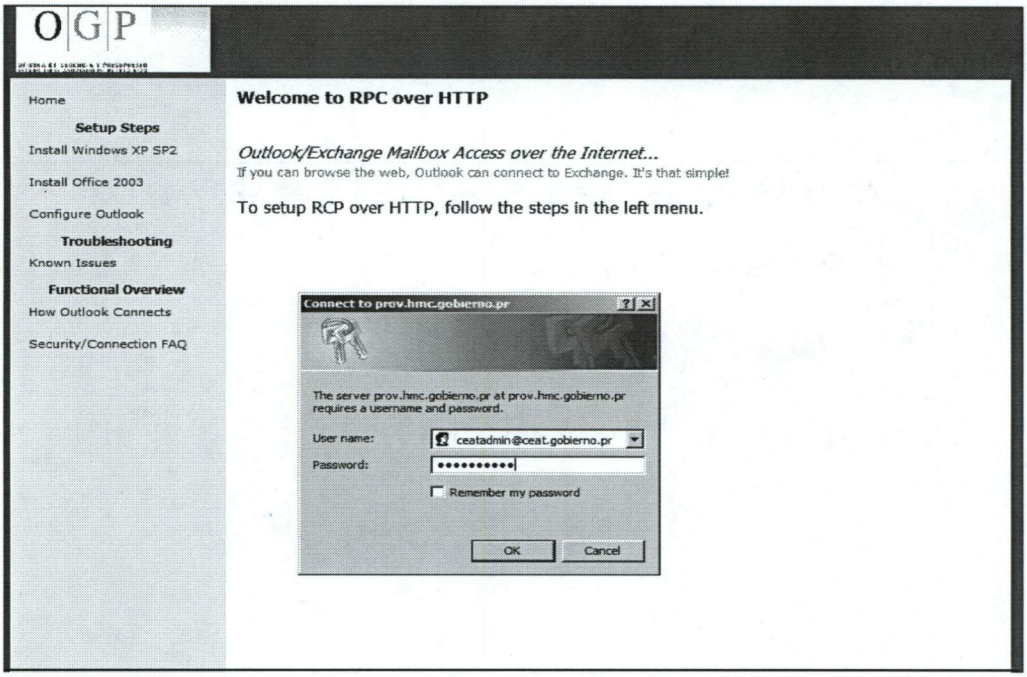
- Con la acción anterior, vas a ver una ventana como la vista a continuación. Escoja la opción de "Mailbox – nombre de usuario". Asegurase que "Include subfolders" este escogido y luego oprima "Next".



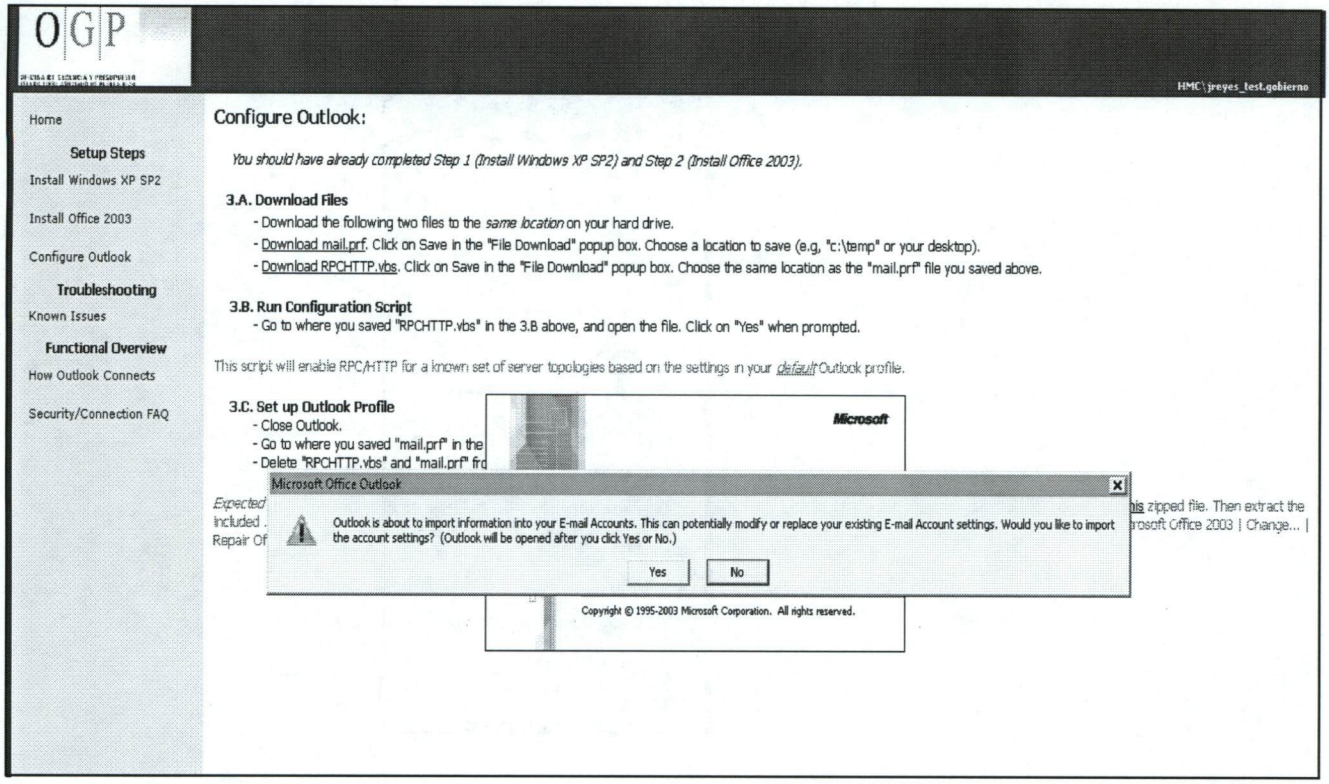
2003 Solamente



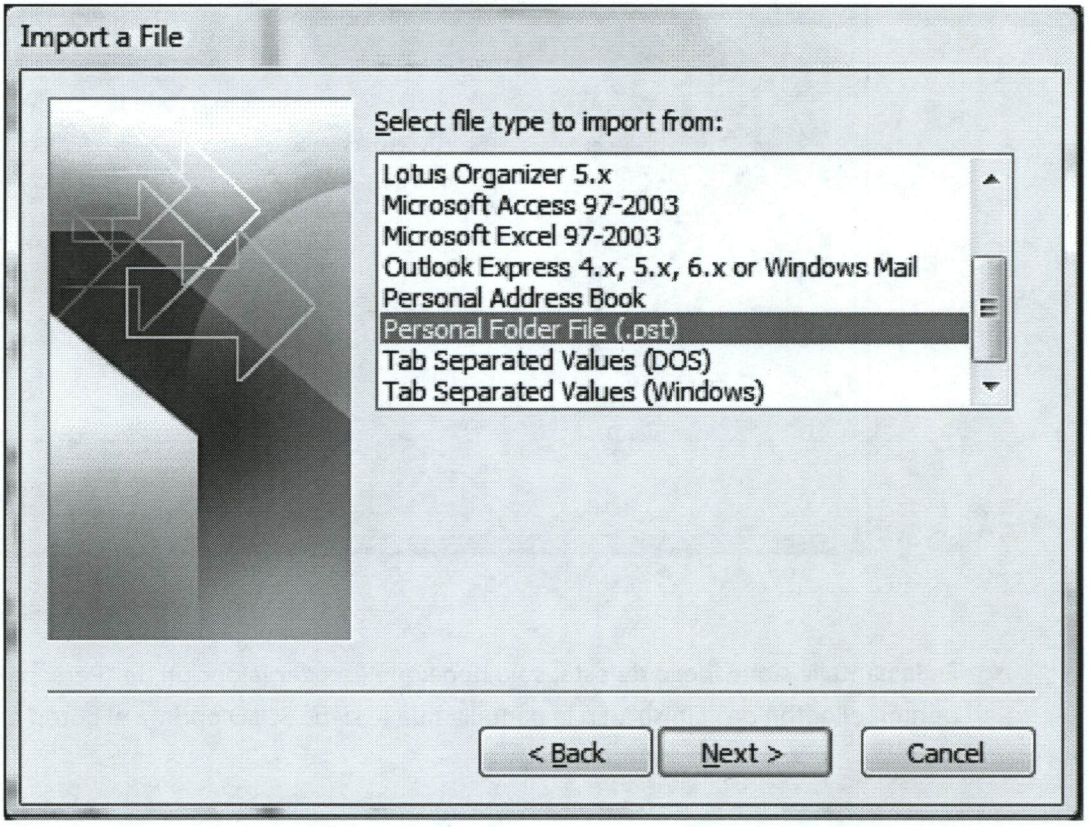
4. En la pantalla de "Connect to prov.hmc.gobierno.pr", en el encasillado de "Username" escribe el nombre del usuario a quien se le está creando la cuenta como el siguiente ejemplo, usuario@agencia.gobierno.pr, y luego en el encasillado de "password" escriba gobierno. Luego escoja "OK".



6. Escoja el botón de "Yes".

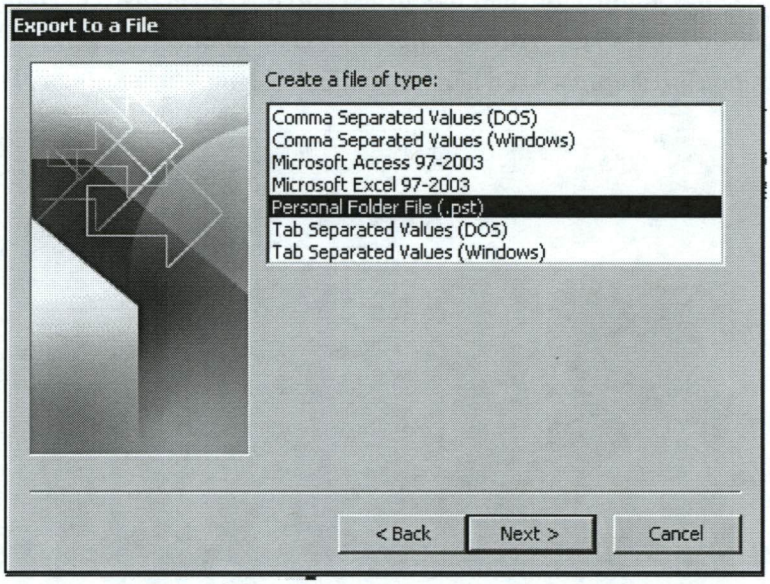


- Con la acción anterior, vas a ver una ventana como la vista a continuación. Escoja la opción de "Personal Folder File (.pst)" y luego oprima "Next".

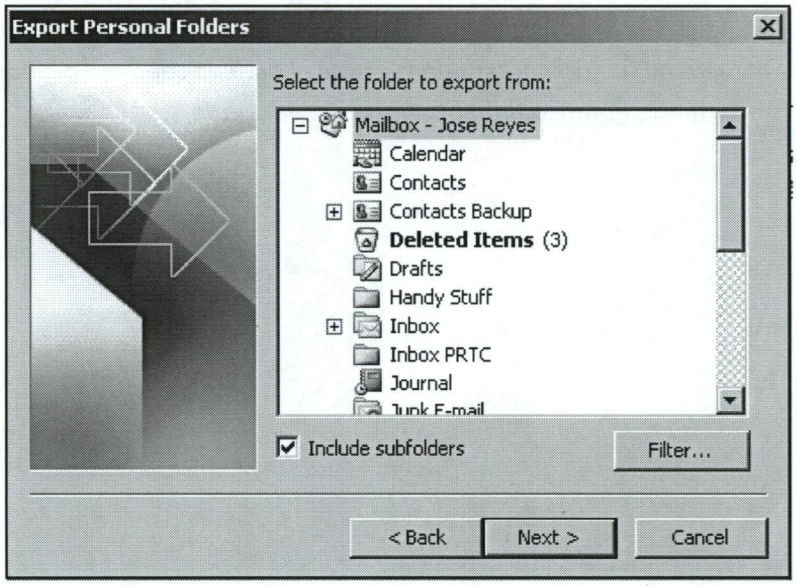


PROCEDIMIENTOS PARA INSTALACION DE HMC EN MICROSOFT OUTLOOK 2007

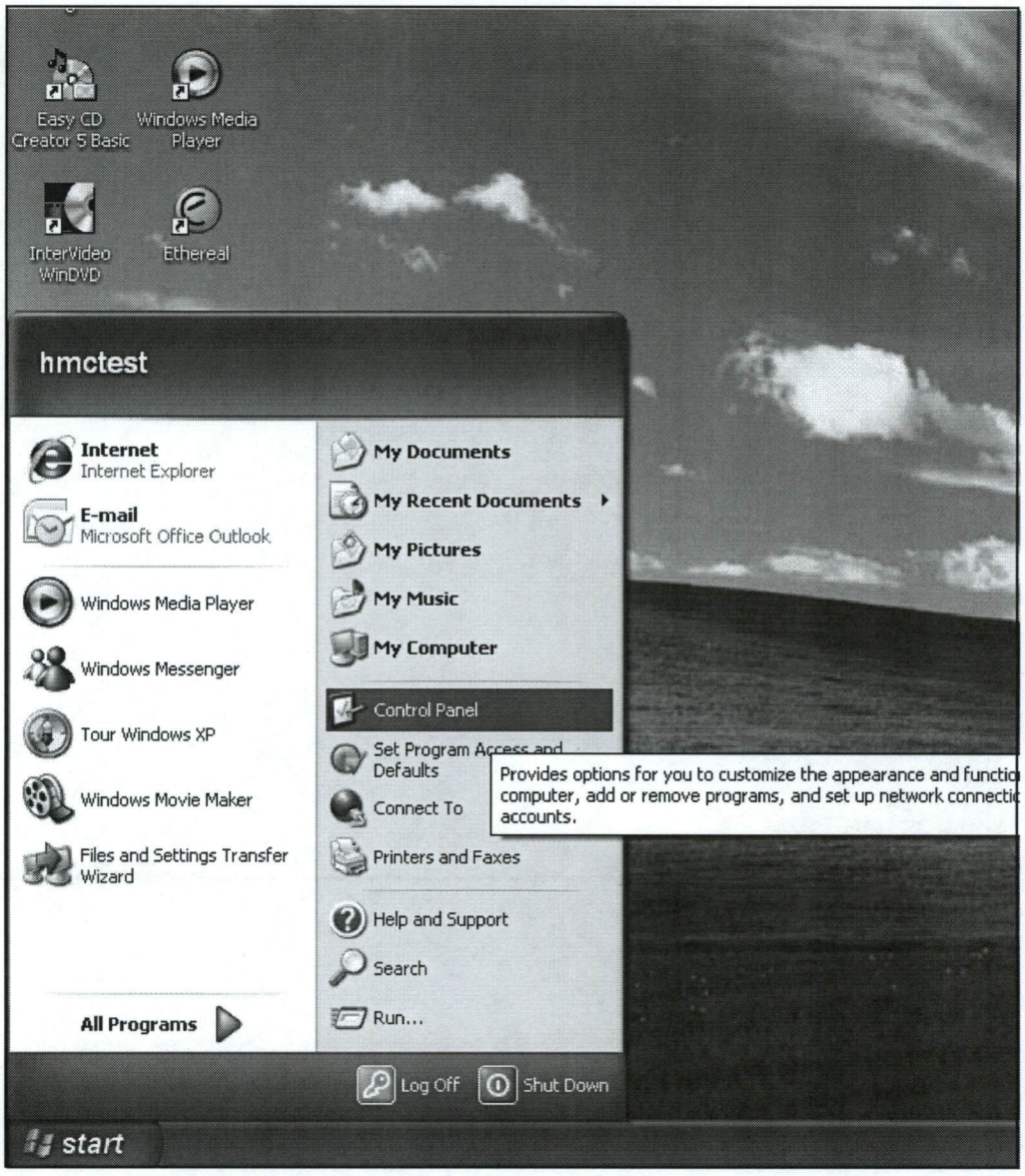
- Con la acción anterior, vas a ver una ventana como la vista a continuación. Escoja la opción de "Personal Folder File (.pst)" y luego oprima "Next".



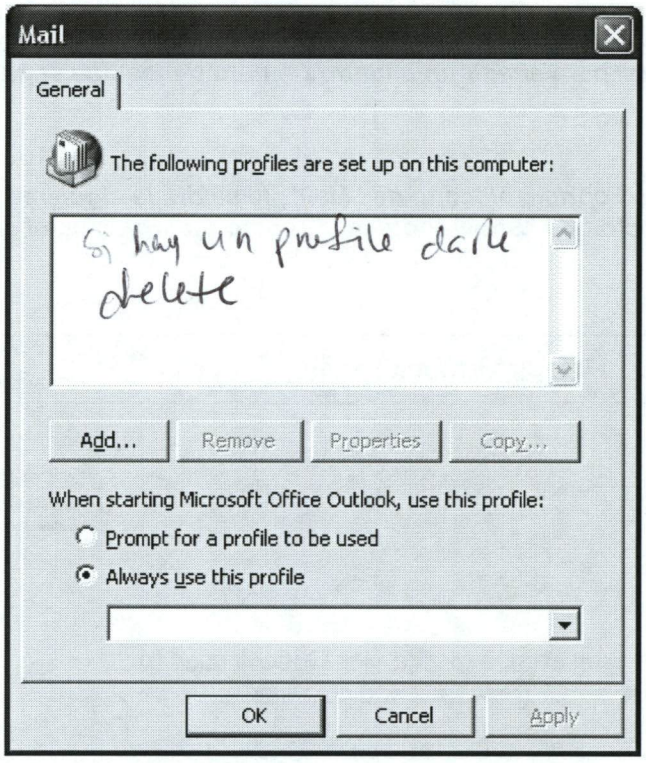
- Con la acción anterior, vas a ver una ventana como la vista a continuación. Escoja la opción de "Mailbox – nombre de usuario". Asegurase que "Include subfolders" este escogido y luego oprima "Next".



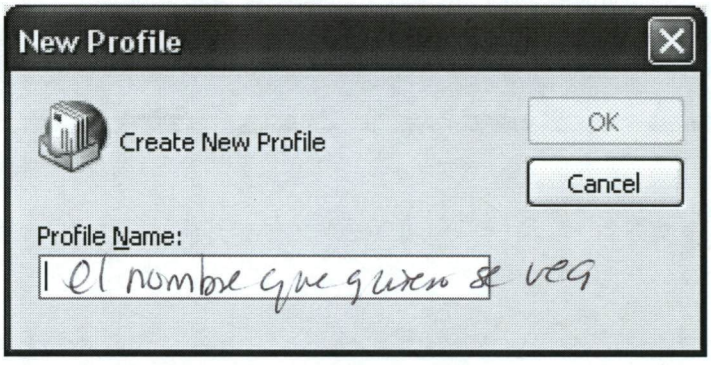
2. Ir a "Control Panel".



4. Seleccionar "Add" y escribir el nombre del usuario.



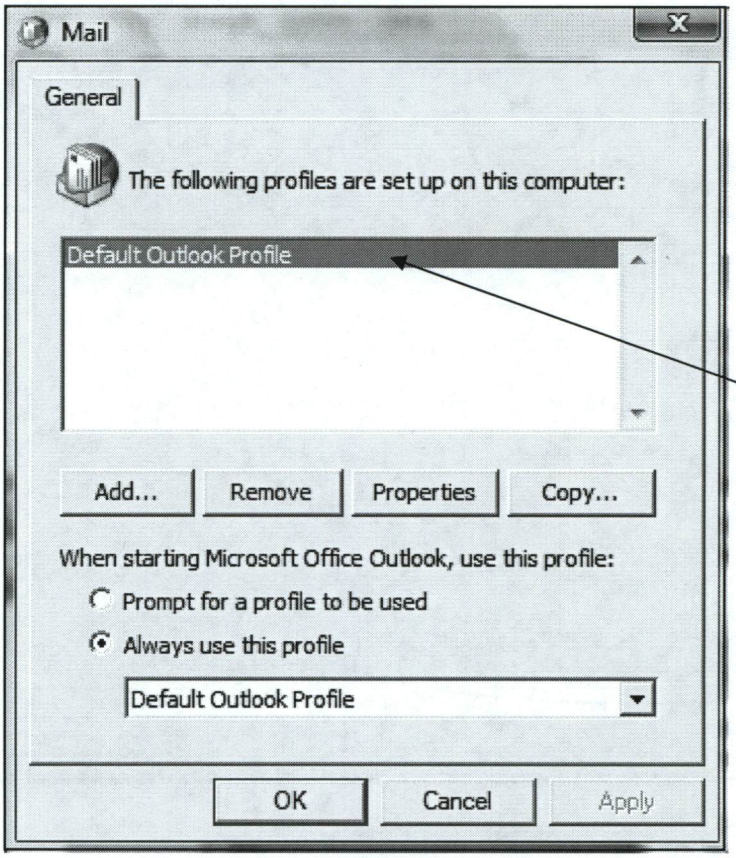
NOTA: En esta pantalla favor escribir el NOMBRE de USUARIO no la dirección electrónica.



ir pag 28

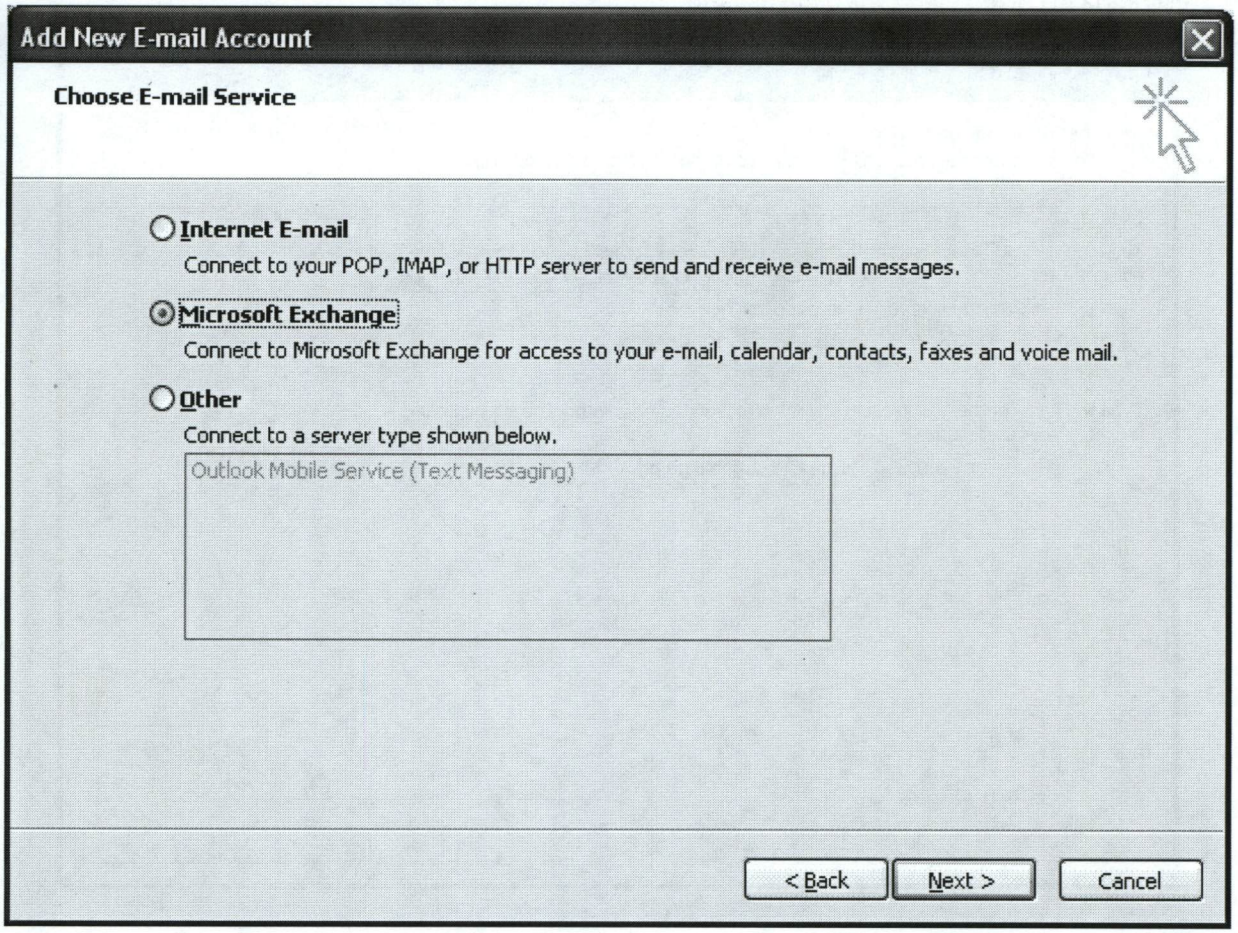
Windows Vista Solamente

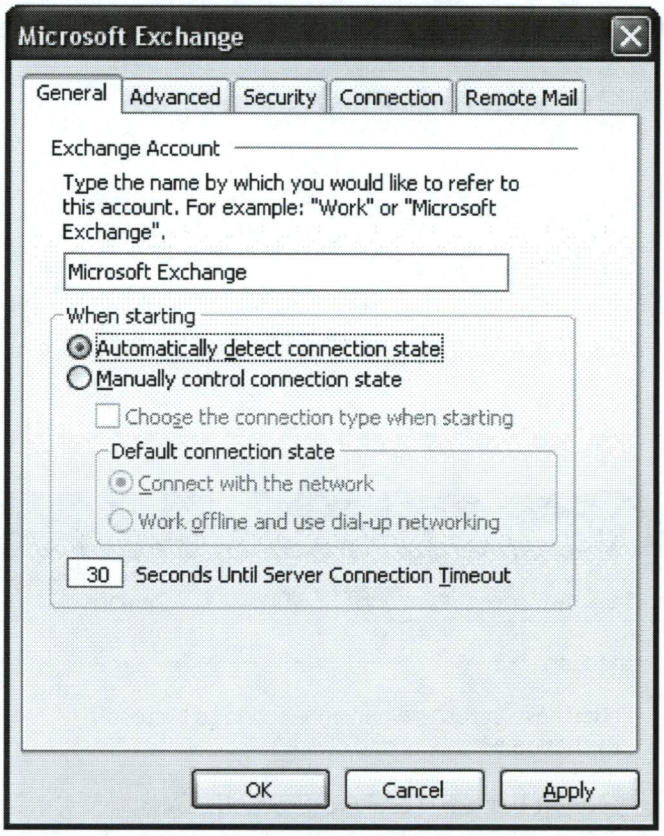
c. A escoger "Show Profiles...", le saldrá la siguiente pantalla:



d. En esta pantalla, escoja el nombre que este en el encasillado mostrado por la flecha y luego oprima el botón de "Remove". En estos momento puede seguir con el paso 3 en la página 24.

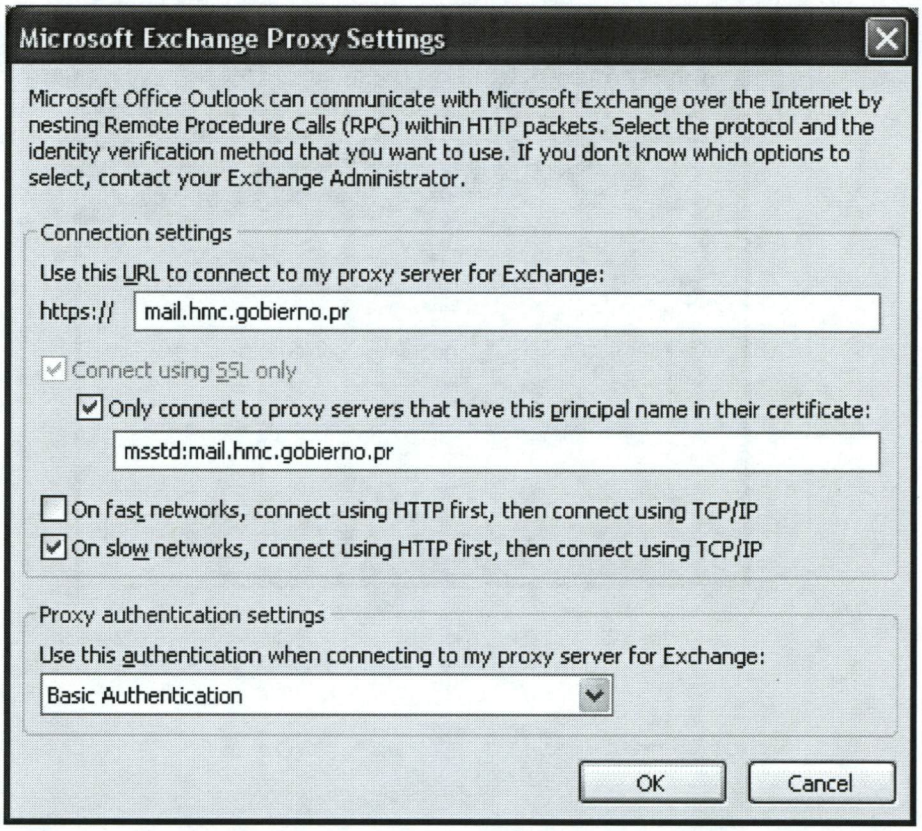
6. Seleccionar "Microsoft Exchange" y luego oprimir "Next".





9. Seleccionar la ventana de "Connection".

12. Llenar la siguiente pantalla con la esta información :



13. Seleccionar botón de "OK" y luego "OK" de nuevo.

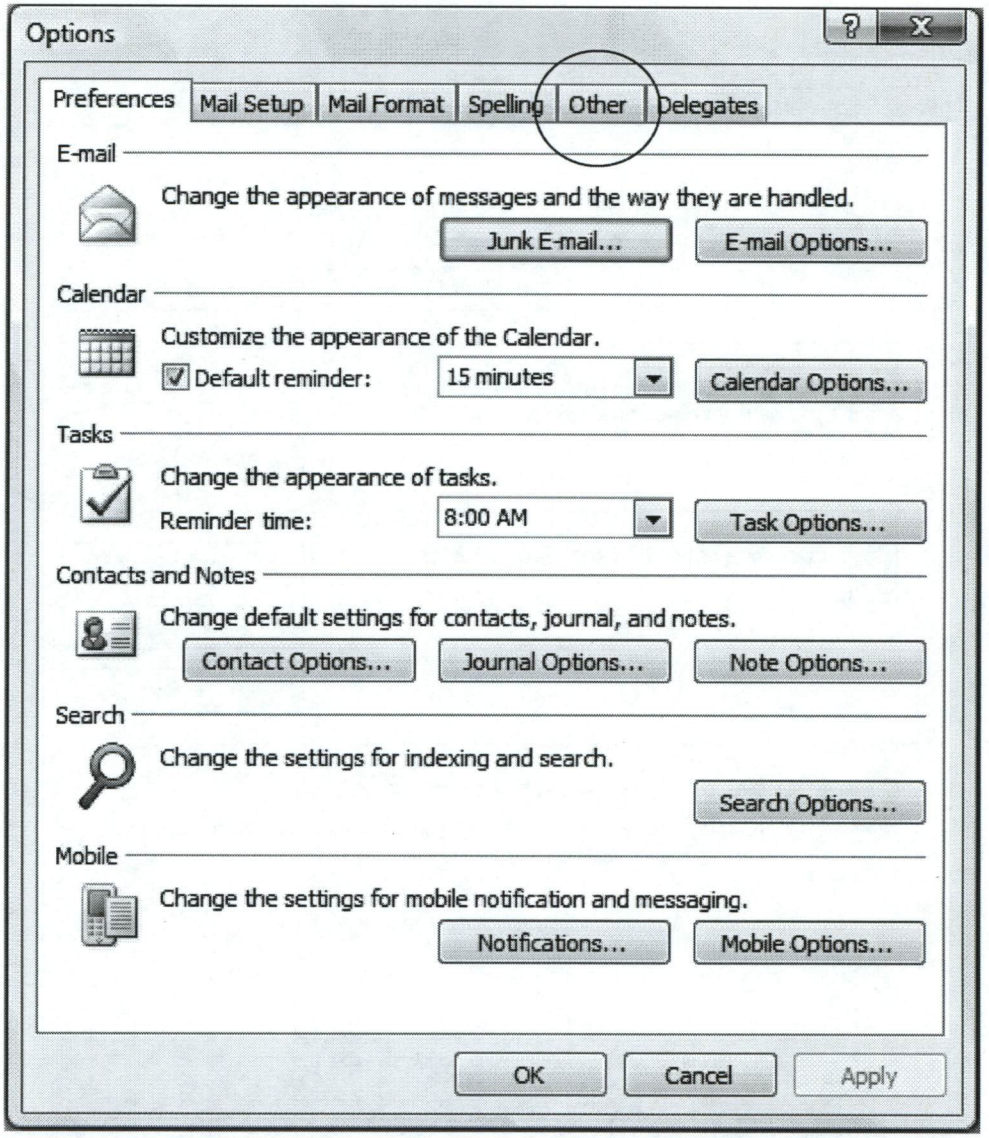
14. Seleccionar botón de "Next".

15. Por último seleccionar botón "Finish".

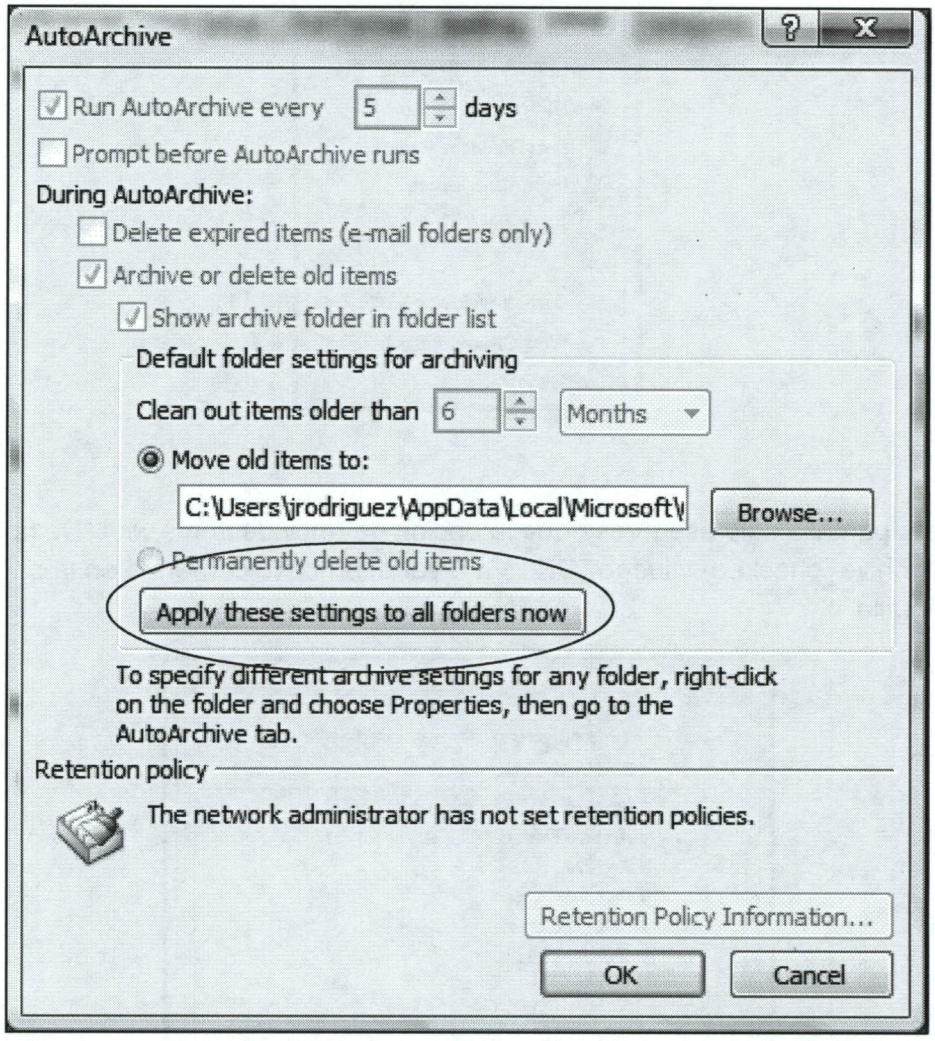
16. Ahora abrir "Microsoft Outlook".

PROCEDIMIENTOS PARA PREPARACION DE "AUTOARCHIVES" O AUTO-ARCHIVAR

2. En esta ventana de "Options", escoja la pestaña de "Other" como señalado en el círculo en rojo.

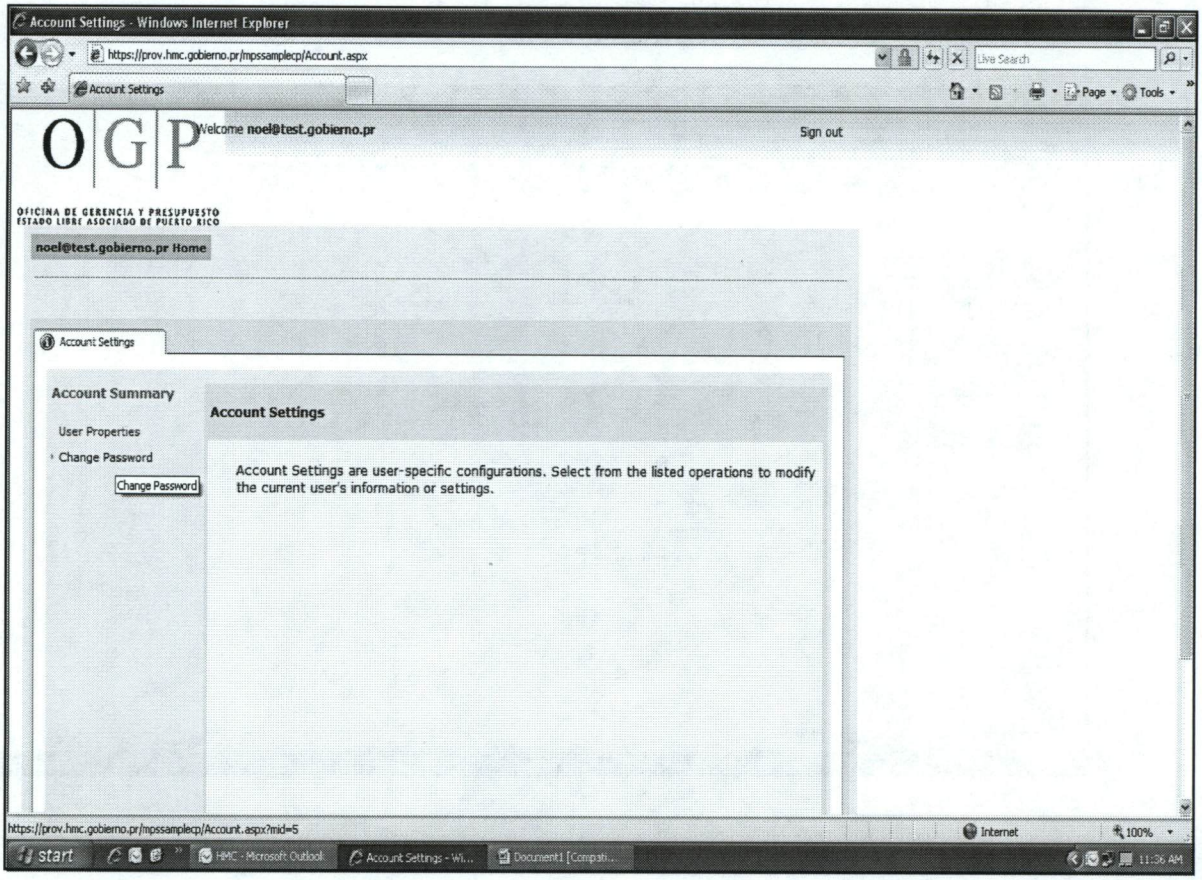


4. En la pantalla que sigue, tiene que tener las opciones como está aquí. Escoja el botón "Apply these settings to all folders now", como muestra el círculo en rojo y luego "OK".



PROCEDIMIENTOS PARA CAMBIO DE CONTRASEÑA DE USUARIO

2. Oprima a su izquierda la opción de "Change Password".



NOTAS